**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью "ЖБИ-РН"*, ИНН 6312205558, КПП 631201001, ОГРН 1206300067676,443109, город Самара, улица Товарная, дом 24, офис 7* (далее Оператор), может получить о Пользователе во время использования им сайта Оператора *https://rn-company.ru/* (далее Сайт).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. **Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Оператор**

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1 Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для использования Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.2 Информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленной на устройстве Пользователя программы, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам).

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе работы с Сайтом.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не может оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. **Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1.Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима в следующих целях:

1. Идентификация пользователя для обратной связи и обработки запроса;

2)Обеспечение обратной связи с пользователем, включая направление ответов на запросы, уведомлений и информации, связанной с использованием сайта и

предоставлением услуг;

3)Оформление и исполнение договорных отношений (при необходимости);

4)Повышение качества обслуживания, улучшение работы сайта и предоставляемых услуг

5)Соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки и хранения персональных данных.

Передача персональных данных через формы обратной связи является добровольной. Отправляя свои данные, пользователь выражает осознанное и информированное согласие на их обработку в указанных целях.

2.2.Сбор файлов cookies через Яндекс.Метрики осуществляется по следующим ключевым причинам, которые обеспечивают функциональность сервиса и соответствуют законодательным требованиям:

1) Аналитика и статистика

Сбор данных о поведении пользователей: Куки позволяют фиксировать действия посетителей (просмотры страниц, клики, время на сайте), что помогает анализировать эффективность контента и структуры сайта.

2)Обезличенная статистика: Данные, собранные посредством Яндекс.Метрики, не содержат персональной информации (например, имени или email), а идентификация происходит через уникальные ID .

3)Улучшение пользовательского опыта

4)Запоминание настроек: Куки сохраняют предпочтения пользователей, такие как язык, регион или параметры авторизации, чтобы упростить повторные визиты.

5)Оптимизация работы сайта: Анализ данных помогает выявлять технические проблемы (например, ошибки загрузки страниц) и улучшать производительность ресурса. •

6)Персонализация рекламы. Таргетирование: Собранные данные позволяют показывать релевантную рекламу на основе интересов пользователя (например, товары, которые он просматривал). Это повышает эффективность рекламных кампаний и снижает количество «нерабочих» показов.

7)Оценка конверсий: Куки помогают отслеживать, какие рекламные каналы привели к целевым действиям (покупкам, регистрациям).

8)Безопасность и идентификация

Защита от мошенничества: Куки (например, secure\_session\_id) используются для проверки подлинности пользователя при авторизации или оплате, снижая риск утечки данных. Борьба с ботами: Анализ активности через куки помогает отличать реальных посетителей от автоматических скриптов.

Пользовательскими данными Пользователь может управлять самостоятельно.

Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, Пользователю необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые он использует. Если Пользователь не хочет, чтобы его пользовательские данные обрабатывались, ему необходимо, ограничить их использование в своём браузере. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

**3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор имеет право передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.1. Пользователь согласился на такие действия;

3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

**4.Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

4.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив запрос Оператору посредством электронной почты на электронный адрес info@rn-company.ru*.*

4.2 Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив запрос Оператору посредством электронной почты на электронный адрес info@rn-company.ru*.*

4.3 Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

1. **Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

5.1 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

1. **Обязательства**

6.1.ООО «ЖБИ-РН» обязано:

6.1.1. Использовать полученную посредством сайта информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.1.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: разработаны документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных и локальные акты по вопросам обработки персональных данных; назначены ответственные за обработку персональных данных; осуществляется внутренний контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных; осуществляется управление доступом к персональным данным; устанавливаются пароли; применяется антивирусное программное обеспечение; используются средства защиты от несанкционированного доступа и тп.

6.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. Изменение Политики**

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.